

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbanca – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

Politică de salvagardare PP EXPRESUL

Element	Detalii
Organizația:	PP EXPRESUL (Novaex SRL)
Aprobată de:	Natalia Chiosa, administrator
Data intrării în vigoare:	01.11.2010
Responsabil salvagardare:	Tatiana Iacovlev
Revizuire:	Cel puțin o dată la 12 luni sau ori de câte ori apare un incident relevant

1. Scopul politicii

Prezenta politică stabilește principiile, regulile și procedurile prin care PP Expresul previne, identifică și gestionează riscurile de abuz, exploatare, neglijare, hărțuire, discriminare sau orice altă formă de vătămare a copiilor, tinerilor, adulților vulnerabili, beneficiarilor, voluntarilor, angajaților și altor persoane care intră în contact cu activitățile organizației.

Politica urmărește să creeze un mediu sigur, demn și respectuos, în care fiecare persoană este protejată, ascultată și tratată cu seriozitate.

2. Domeniul de aplicare

Această politică se aplică tuturor persoanelor asociate cu organizația, inclusiv:

- angajaților, membrilor de conducere și colaboratorilor;
- voluntarilor, stagiariilor, consultanților și prestatorilor de servicii;
- partenerilor implicați în activități comune;

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbanca – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

- persoanelor care participă la evenimente, instruirii, vizite, proiecte sau activități online organizate de organizație.

Politica se aplică atât în spațiile fizice ale organizației, cât și în activități desfășurate în comunitate, în deplasări, în mediul online sau prin orice canal de comunicare oficial ori neoficial folosit în legătură cu activitatea organizației.

3. Principii de bază

- Interesul superior al copilului și siguranța persoanei vulnerabile prevalează în orice decizie.
- Orice persoană are dreptul la demnitate, respect, protecție și tratament echitabil.
- Toleranța față de abuz, exploatare, hărțuire sau neglijare este zero.
- Toate îngrijorările sunt tratate cu seriozitate, promptitudine și confidențialitate.
- Persoanele care raportează cu bună-credință sunt protejate împotriva represaliilor.
- Prevenirea este o responsabilitate comună, nu doar atribuția unei singure persoane.

4. Definiții utile

Termen	Explicație
Salvgardare	Ansamblul măsurilor prin care organizația previne vătămarea și răspunde adecvat atunci când există suspiciuni sau incidente.
Abuz	Orice acțiune sau inacțiune care produce sau poate produce vătămare fizică, emoțională, psihologică, sexuală ori materială.
Exploatare	Folosirea poziției de autoritate, încredere sau vulnerabilitate pentru obținerea unui avantaj personal, financiar, sexual, profesional sau de altă natură.
Neglijare	Omiterea intenționată sau repetată de a asigura protecția, supravegherea, sprijinul ori condițiile necesare siguranței unei persoane vulnerabile.
Incident de salvagardare	O situație confirmată, suspectată sau raportată care indică un risc de vătămare ori o încălcare a prezentei politici.
Persoană vulnerabilă	Persoană care, din cauza vârstei, dizabilității, stării de sănătate, dependenței, statutului social, situației de criză sau altor factori, poate avea nevoie de protecție suplimentară.

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbancă – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

5. Cod de conduită

5.1 Comportamente așteptate

- tratarea tuturor persoanelor cu respect, calm și empatie;
- folosirea unui limbaj adecvat vârstei, situației și contextului cultural;
- menținerea unor limite profesionale clare în relația cu beneficiarii;
- obținerea consimțământului informat pentru fotografii, filmări, interviuri sau publicarea de imagini;
- raportarea imediată a oricărei îngrijorări privind siguranța unei persoane.

5.2 Comportamente interzise

- orice formă de violență, amenințare, umilire, intimidare sau pedeapsă degradantă;
- contact fizic nepotrivit, comentarii sexualizate sau relații intime cu beneficiari aflați într-o poziție de dependență ori vulnerabilitate;
- solicitarea sau acceptarea de favoruri personale, bani, cadouri disproporționate sau servicii de la beneficiari;
- comunicarea privată cu minori sau persoane vulnerabile prin canale neaprobată de organizație;
- publicarea de imagini, povești sau date personale fără acord și fără o justificare clară;
- ignorarea, ascunderea sau descurajarea raportării unei suspiciuni.

6. Măsuri de prevenire

Organizația va aplica măsuri rezonabile și proporționale pentru reducerea riscurilor, inclusiv:

- recrutarea atentă a personalului și voluntarilor, inclusiv verificarea referințelor atunci când rolul implică acces la persoane vulnerabile;
- instruirea inițială și periodică privind salvagardarea, codul de conduită și procedura de raportare;
- evaluarea riscurilor înaintea activităților, evenimentelor, deplasărilor sau intervențiilor în comunitate;
- asigurarea supravegherii adecvate și evitarea situațiilor izolate, nejustificate, între personal și beneficiari;
- protecția datelor personale și utilizarea responsabilă a fotografiilor, filmărilor și mărturiilor;
- includerea cerințelor de salvagardare în acordurile cu partenerii și prestatorii relevanți.

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbancă – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

7. Raportarea îngrijorărilor și incidentelor

Orice persoană care observă, suspectează sau primește informații despre o posibilă încălcare a prezentei politici are obligația de a raporta situația cât mai curând posibil.

Canale de raportare recomandate:

- Responsabil salvagardare: Tatiana Iacovlev, tel. 060447049
- Conducerea organizației: Natalia Chiosa, tel. 068531381
- Autorități competente, în cazurile în care există pericol imediat sau obligație legală de raportare.

Important: Dacă există un pericol imediat pentru viața, sănătatea sau integritatea unei persoane, prioritatea este siguranța acesteia. Se contactează serviciile de urgență sau autoritățile competente, conform legii.

8. Pașii de răspuns la un incident

1. Primirea raportării: persoana desemnată notează informațiile esențiale fără a forța detalii inutile.
2. Măsuri imediate de protecție: se evaluează riscul și se iau măsuri pentru ca persoana afectată să fie în siguranță.
3. Înregistrarea incidentului: se completează formularul de raportare și se păstrează într-un mod sigur.
4. Analiza inițială: responsabilul stabilește dacă situația necesită sesizarea autorităților, suspendarea temporară a unei persoane sau alte măsuri urgente.
5. Investigarea internă: se desfășoară imparțial, cu respectarea confidențialității și a drepturilor tuturor persoanelor implicate.
6. Decizia și măsurile corective: se documentează concluziile, acțiunile întreprinse și măsurile pentru prevenirea repetării.
7. Monitorizarea: se verifică dacă persoana afectată primește sprijin și dacă măsurile luate sunt eficiente.

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbancă – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

9. Confidențialitate și protecția datelor

Informațiile privind îngrijorările sau incidentele de salvagardare sunt confidențiale și se comunică doar persoanelor care au nevoie legitimă să le cunoască pentru protejarea persoanei afectate, investigarea situației sau respectarea obligațiilor legale.

Documentele, notele, formularele și mesajele legate de incidente se păstrează securizat, cu acces limitat. Datele personale sunt colectate și utilizate numai în măsura necesară gestionării situației.

10. Roluri și responsabilități

Rol	Responsabilități principale
Conducerea organizației	Aprobă politica, asigură resurse, monitorizează implementarea și ia decizii în cazurile grave.
Responsabilul de salvagardare	Primește raportări, coordonează răspunsul, ține evidența incidentelor și propune măsuri de prevenire.
Angajați și voluntari	Respectă codul de conduită, participă la instruirii și raportează îngrijorările fără întârziere.
Parteneri și prestatori	Respectă cerințele de salvagardare stabilite contractual sau comunicate de organizație.
Beneficiari și participanți	Sunt informați, pe înțelesul lor, despre drepturi, limite, canale de raportare și sprijin disponibil.

11. Recrutare, instruire și supervizare

Pentru rolurile care presupun contact direct cu copii sau persoane vulnerabile, organizația va include criterii de siguranță în recrutare și supervizare. Acestea pot include interviuri structurate, verificarea referințelor, semnarea codului de conduită și participarea la instruirii obligatorii.

Personalul și voluntarii vor primi informații practice despre recunoașterea semnelor de abuz, limite profesionale, comunicare sigură, raportare și gestionarea informațiilor sensibile.

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbancă – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

12. Comunicare, imagini și mediul online

- Fotografiile, filmările și poveștile personale se folosesc numai cu acord informat și în scopuri legitime.
- Nu se publică informații care pot expune o persoană vulnerabilă la stigmatizare, urmărire, exploatare sau alte riscuri.
- Comunicarea cu beneficiarii prin mesaje private se face doar când este necesară, transparentă și permisă de regulile organizației.
- În activitățile online se aplică aceleași standarde de respect, siguranță și limite profesionale ca în activitățile fizice.

13. Nerespectarea politicii

Încălcarea prezentei politici poate atrage măsuri disciplinare, încetarea colaborării, sesizarea autorităților sau alte acțiuni necesare, în funcție de gravitatea situației și de cadrul legal aplicabil.

Organizația va trata cu seriozitate și raportările false făcute cu rea-credință, fără a descuraja raportările sincere bazate pe suspiciuni rezonabile.

14. Revizuire și actualizare

Politica va fi revizuită cel puțin anual sau ori de câte ori apar modificări legislative, schimbări relevante în activitatea organizației, recomandări ale autorităților ori lecții învățate din incidente.

Versiunea actualizată va fi comunicată tuturor persoanelor vizate, iar instruirile vor fi ajustate corespunzător.

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbanca – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

Anexa 1. Formular scurt de raportare

Câmp	Informații
Data și ora raportării	
Persoana care raportează	
Date de contact	
Persoana afectată / expusă riscului	
Descrierea pe scurt a situației	
Locul și data incidentului, dacă se cunosc	
Persoane implicate sau martori	
Măsurile imediate luate	
Autorități contactate, dacă este cazul	
Persoana care a primit raportarea	

Anexa 2. Declarație de luare la cunoștință

Declar că am citit, am înțeles și mă angajez să respect Politica de salvagardare a PP Expresul. Înțeleg că am obligația să raportez orice îngrijorare sau suspiciune privind siguranța unei persoane vulnerabile.

Nume și prenume: _____

Funcție / rol: _____

Semnătură: _____

Data: _____

“NOVAEX” SRL

Str. Barbu Lăutaru 26, of. 106, mun. Ungheni, tel./fax: 0 (236)28575, e-mail: unexpres@gmail.com
c/f 1015609000060, c/d 2224710SV82113707100, BC „Mobiasbanca – OTP Groupe” SA, Ungheni,
cod MOBBMD22

Anexa 3. Listă rapidă de verificare pentru activități

Verificare	Da / Nu / Observații
A fost evaluat riscul activității?	
Participanții cunosc persoana sau canalul unde pot raporta o îngrijorare?	
Există suficiente persoane responsabile pentru supraveghere?	
Sunt evitate situațiile izolate sau neobservabile?	
Au fost obținute acordurile necesare pentru fotografii sau filmări?	
Datele personale sunt colectate și păstrate în siguranță?	
Partenerii sau prestatorii implicați cunosc cerințele de salvagardare?	
Există un plan pentru situații urgente?	